

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ
НА КРЫТОМ ЛЕДОВОМ КАТКЕ
МАУ «Сапсан Арена»**

1. Настоящие Правила определяют порядок приобретения и пользования услугами Катка, правила поведения на Катке.
2. Приобретение услуг Катка подтверждает согласие Посетителя с изложенными ниже правилами.
3. Приобретая услуги катка «Сапсан Арена» посетитель понимает, что катание на льду — это травмоопасный вид отдыха. Поэтому он сам определяет для себя, своего ребёнка возможность посещения ледового катка «Сапсан Арена» исходя из физического самочувствия и состояния здоровья, способностей стоять и кататься на коньках.
4. Для посещения Катка необходимо приобрести услуги на кассе Катка, согласно утвержденным тарифам.
5. При посещении катка ребенком допускаются 2 (двое) сопровождающих для прохода в зону переобувания. (При условии того, что сопровождающие не будут выходить на лед).
6. Пользование услугами Катка осуществляется по средствам «Карты посетителя катка «Сапсан Арена». Каждый посетитель должен иметь персональную Карту. Карту можно приобрести на кассе при оплате услуг Катка. Пользование Картой регламентируется Положением о «Карте посетителя катка «Сапсан Арена», с которым можно ознакомиться на кассе.
7. На Катке установлена часовая тарификация катания. Катание свыше 1 (одного) часа тарифицируется поминутно и оплачивается при выходе на кассе доплаты.
8. Стоимость услуги оплаченной, но не востребованной, посетителю не возвращается.
9. Время проката коньков – 60 (шестьдесят) минут (время включает 15 минут необходимые на переобувание коньков и 45 минут для катания).
10. Детям и неуверенно катающимся взрослым рекомендуется пользоваться защитой – шлемами, налокотниками, наколенниками и напульсниками. Их можно получить в пункте проката, бесплатно. Игрушки для помощи в катании предоставляются платно согласно утвержденному прейскуранту цен.
11. Выход на лед и со льда осуществляется через турникет, при выходе на лед, со льда посетитель обязан опустить Карту в картоприемник турникета занесения информации на Карту посетителя.
12. Движение на льду осуществляется по кругу против часовой стрелки.
13. Необходимо соблюдать скоростной режим: запрещено кататься на большой скорости, создавать помехи окружающим.
14. Во время массового катания возможно проведение индивидуальных тренировочных занятий 3 (трех) человек включая одного тренера в центре ледового поля или ином месте ледового поля, не мешающем основному движению посетителей. Оплата занятий производится по тарифу «Индивидуальное обучение».
15. От 4 (четырёх) человек, включая одного тренера, тренировочные занятия проводятся путем аренды льда, оплачиваются по тарифу «Услуга по предоставлению льда», при этом другие посетители, не участвующие в тренировочном процессе на лед, не допускаются.
16. На Катке проводятся технические перерывы, расписание технических перерывов указано на информационном стенде у кассы Катка. По сигналу оповещения о начале технического перерыва посетителям необходимо покинуть ледовое поле Катка. Время технического перерыва в общее время катания и проката коньков не входит. Выходить на лед после окончания технического перерыва разрешается только после соответствующего звукового сигнала, информирующего об окончании перерыва.
17. Возможно изменение графика технических перерывов в зависимости от состояния льда, по другим причинам. Информацию об изменении времени технических перерывов можно узнать на кассе Катка или у администратора.
18. В случае утери или порчи коньков, залоговой Карты посетителя Катка, номерков, ключей или другого инвентаря, выданного посетителю во временное пользование, посетитель возмещает ущерб в размере стоимости по тарифам Катка. (Утеря Карты посетителя – 100 рублей, утеря гардеробного номерка – 500 рублей.)

19. В случае несоблюдения настоящих правил, Администрация вправе удалить нарушителя с территории ледового Катка.
20. Администрация не несет ответственности за причинение вреда здоровью посетителей, несчастные случаи и травмы, полученные на территории Катка.
21. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении ледового Катка без объяснения причин.
22. Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

НА ЛЕДОВОЙ АРЕНЕ «САПСАН АРЕНА» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Кататься против основного потока людей (по часовой стрелке).
2. Во время массового катания выполнять элементы фигурного катания.
3. Курить на катке и прилегающих к нему территориях.
4. Находиться на ледовом катке в нетрезвом состоянии, приносить с собой еду и распивать спиртные напитки.
5. Выходить на лёд в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
6. Выходить на ледовое поле в беговых коньках, с клюшками, шайбами, санками (др. инвентарем), а также без коньков.
7. Находиться на ледовом поле во время заливки льда.
8. Выходить на ледовое поле с ребенком на руках. Оставлять детей без присмотра.
9. Выходить на ледовое поле в обуви, не предназначенной для катания на льду. (Выход на лед строго в коньках).
10. Портить лед на катке – долбить или ковырять лёд коньками или другими предметами, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества.
11. Приводить с собой на каток домашних животных.
12. Играть на катке мячами, шайбами, иными предметами.
13. Сидеть на бортах ледовой площадки, перелезать через бортики, оставлять на бортах одежду, сумки, какие-либо предметы.
14. Находиться вне зоны резинового покрытия в коньках без защитного чехла на лезвии.
15. Приносить с собой и хранить любые виды оружия, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и изделия, газовые баллоны. При обнаружении задымления или пожара, бесхозных вещей, документов и прочих предметов необходимо сообщить об этом обслуживающему персоналу или охране.
16. Самовольно проникать в служебные, производственные и технические помещения.
17. В случае несоблюдения правил поведения администрация вправе удалить нарушителя с ледового катка. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении лицу, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что его пребывание на территории катка может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта, а также ограничение прав и интересов других посетителей.
18. Администрация катка имеет право приостановить продажу билетов на катание в связи с максимальной загруженностью катка (около 70 человек).

Директор МАУ «Сапсан Арена»



И.В. Медведева